

# LUNA



Restaurant GmbH  
Geschäftsführer: R. Hoppe  
Freiheit 10  
13597 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 367595-0  
Fax: +49 (0)30 367595-14  
E-Mail: info@luna.de  
www.luna.de  
DE-ÖKO-070  

**Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus,  
wenn Sie sich nicht im Internet anmelden  
können!**

## Vereinbarung zum kostenfreien Mittagessen für die Ludwig-Bechstein-Grundschule

\* = Pflichtfelder

\* Vertragsbeginn: \_\_\_\_\_ **Vertragsende:** Der Vertrag kann jederzeit schriftlich  
gekündigt werden (s. auch AGB)

Daten gesetzlicher Vertreter (Mutter oder Vater)

* Anrede: <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	ggf. Titel:
* Vorname:	* Nachname:
* Straße:	* PLZ / Ort:
Telefonnummer:	E-Mail:

Daten Essenteilnehmer:

* Vorname:	* Nachname:
* Klasse:	* Geburtstag:

\* Bestellrhythmus:

<input type="checkbox"/> Mo <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Mi <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Fr
---

\* Menütyp:

<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Vegetarisch
-----------------------------------	--------------------------------------

Nahrungsmittelallergie oder Nahrungsmittelunverträglichkeit?

<input type="checkbox"/> Ja / Wenn ja, bitte Sonderkostformular anfordern (info@luna.de)
--

Mit der Unterschrift erkenne die auf der Rückseite des Formulars abgedruckten  
Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der LUNA Restaurant GmbH an und  
bestätige die Richtigkeit der oben angegebenen Daten.

Ja, ich möchte den Luna-Newsletter per E-Mail erhalten (E-Mail Adresse bitte angeben)

\* Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_

Geschäftsführer: R. Hoppe  
Amtsgericht Berlin HRB 522 87  
USt-IdNr: DE165533748

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Luna Restaurant GmbH**

Durch die Anmeldung im LUNA Ordermenü wird ein Vertrag zwischen der Luna Restaurant GmbH und dem Essenteilnehmer bzw. dessen gesetzlichen Vertreter abgeschlossen. Die nachfolgenden AGB dienen der transparenten Darstellung der Rechte und Pflichten im Vertragsverhältnis zwischen den Vertragspartnern.

### **Rahmenvereinbarung mit dem Schulträger**

Grundlage für den Auftrag ist ein Dienstleistungsvertrag zwischen der Luna Restaurant GmbH und dem jeweiligen Schulträger. Ändern sich die Bedingungen des Dienstleistungsvertrages, ist die Luna Restaurant GmbH berechtigt, den geschlossenen Vertrag an die neuen Bedingungen anzupassen. Endet der Vertrag mit dem Schulträger, so endet auch der erteilte Auftrag, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

### **Einverständniserklärung zur Datenspeicherung:**

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die LUNA Restaurant GmbH zum Zwecke der Belieferung mit Mittagessen meine Daten speichert und verarbeitet. Die Stammdaten werden auf dem Server unseres Partners Jive Technologies GmbH gespeichert und sind nur dem Vertragspartner bzw. Essensteilnehmer selbst und den Verantwortlichen bei der Luna Restaurant GmbH zugänglich. Die Daten werden vertraulich behandelt. Sie unterliegen den Datenschutzbestimmungen und werden mit der Unterschrift des Essenteilnehmers bzw. dessen Vertreters unter der Vereinbarung anerkannt.

### **Haftung**

Das persönliche Kennwort darf nur dem Vertragspartner und dem Essensteilnehmer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit dem Kennwort entsteht, haftet ausschließlich der Vertragspartner. Eine Sperrung / Entsperrung des Kontos kann vom Vertragspartner telefonisch beauftragt werden. Nach Prüfung der Legitimation erfolgt die Sperrung /Entsperrung durch die Luna Restaurant GmbH.

### **Vertragsbeginn**

Der Vertrag beginnt mit dem von Ihnen angegebenen Datum im Feld „Vertragsbeginn“, wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Ihrer Unterschrift bestätigt haben.

Sollte in der Schule ein Kontrollsystem für die Essenausgabe genutzt werden, wird Ihrem Kind über die Schule eine Kundenkarte ausgehändigt. Die Karte ist nicht übertragbar.

Der Verlust der Kundenkarte muss der Luna Restaurant GmbH entweder telefonisch oder schriftlich (auch per Mail) bekannt gegeben werden. Die Ausstellung einer neuen Kundenkarte ist kostenpflichtig und wird mit € 5,- berechnet.

### **Kontoübersicht**

Nach der Anmeldung im LUNA Ordermenü können folgende Änderungen durch den Vertragspartner bzw. Essenteilnehmer vorgenommen werden:

- Änderung des Passworts: dieses muss aus mindestens sechs Zeichen (Buchstaben, Zahlen, Sonderzeichen) bestehen
- Änderung/Aktualisierung der Stammdaten
- Ab- und Zubestellungen

### **Abbestellungen**

Wenn für die Eltern absehbar ist, dass ihr Kind krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht am Schulmittagessen teilnehmen wird, müssen die Eltern dies unverzüglich unter Nennung der Kundennummer mitteilen. Abmeldungen können entweder im Online-Bestellsystem, telefonisch unter 030-3675950 oder per E-Mail an [info@luna.de](mailto:info@luna.de) bis 8.00 Uhr des jeweiligen Liefertages getätigt werden. Gleiches gilt, wenn das Kind aus anderen privaten Gründen absehbar einmalig, mehrmalig oder bis auf weiteres nicht am Mittagessen teilnehmen wird.

Die Pflicht der Eltern zur Abmeldung entfällt bei Nichtteilnahme aus schulbedingten Gründen wie Klassenausflügen, Klassenfahrten oder Schulausfall wegen Personalversammlungen, da der Caterer hiervon durch die Schule unterrichtet wird.

**Bei häufiger unangemeldeteter Nichtteilnahme des Kindes am Mittagessen kann die Vereinbarung von der Luna Restaurant GmbH fristlos gekündigt werden.**

### **Kündigung**

Die dauerhafte Abmeldung des Kindes vom Schulmittagessen ist ebenfalls jederzeit möglich und erforderlich, wenn das Kind die Schule verlässt. Die Abmeldung erfolgt durch formlose schriftliche Kündigung dieser Vereinbarung mit einer Frist von max. 7 Tagen postalisch oder per E-Mail.

Bitte beachten Sie, dass alle Verträge auch über den Schuljahreswechsel hinaus ihre Gültigkeit behalten, wenn der Luna Restaurant GmbH nicht rechtzeitig eine Kündigung eingereicht wird. Für neue Schuljahre muss daher kein neuer Vertrag geschlossen werden.

Bei möglichem vorzeitigem Vertragsende gibt der Essenteilnehmer den ID-Chip in der Ausgabeküche zurück. Die gezahlte Pfandgebühr wird erstattet.

### **Änderung der AGB**

Die Luna Restaurant GmbH behält sich die Änderung der AGB vor. Die Veröffentlichung erfolgt im Internet unter [www.luna.de](http://www.luna.de).

Stand 01. August 2020